



Conditions Générales d'Utilisation du site internet

www.atujob.ch

Valables à partir du 1^{er} avril 2018

Table des matières

1. Introduction	4
1.2 Confirmation et modification de ces CG	4
1.3 Définitions	4
2. Objet	6
3. Statuts et obligations de la Société	6
4. Accès au Site et aux Prestations	7
5. Inscription sur le site	7
5.1 Acceptation des CGU	7
5.2 Création d'un compte utilisateur	7
5.3 Création d'un profil	10
5.4 Déclaration de l'utilisateur	10
6. Contact et mise en relation entre les Utilisateurs	11
6.1 Principes généraux	11
6.2 Obligations de l'atucient.....	12
6.3 Obligations de l'atujobeur	12
6.4 Prise de contact et négociation entre les Membres	13
7. Conclusion d'un Accord entre les Utilisateurs	13
7.1 Processus de conclusion de l'Accord via le Site	13
7.2 Contenu de l'Accord conclu entre les Utilisateurs	14
8. Rémunération de la Société	14
9. Droit de rétractation	15
10. Exécution de la Mission	15
10.1 Principes généraux	15
10.2 Réalisation de la Mission	15
10.3 Evaluation de l'atujobeur et de l'atucient.....	16
11. Paiement du prix de la Mission et de la Rémunération de la Société	16
11.1 Paiement du prix et de la commission.....	16
11.2 Paiement en ligne	16
11.3 Rémunération de la Société.....	17
12. Résolution de l'accord conclu entre les Utilisateurs	18
12.1 Principes généraux	18
12.2 Conséquences de la résolution de l'Accord sur le paiement de la Rémunération de la Société	18
13. Réclamation - Litige entre les utilisateurs	18
14. Absence de réalisation de la Mission	18
14.1 Défaillance.....	18
14.2 Réalisation partielle ou défaut de qualité du résultat de la Mission	19
14.3 Absence de paiement du prix de la Mission.....	19
15. Obligations des Membres	20

15.1 Obligations générales	20
15.2 Obligations découlant d'une requête de la Société	20
15.3 Obligations de diligence	21
15.4 Obligation de ne pas conclure de contrat en dehors de la plateforme	22
15.5 Obligation de bonne foi	22
15.6 Obligation de prudence	22
16. Assistance	23
6.1 Assistance technique.....	23
6.2 Assistance administrative et commerciale	23
17. Communication entre les Utilisateurs et la Société	23
18. Publicité	24
19. Maintenance et interruption du Service	24
20. Données personnelles	24
20.1 Traitement des données personnelles.....	24
20.2 Exercice des droits liés aux données personnelles	25
20.3 Cookies	26
21. Responsabilité	26
21.2 Responsabilité de l'Utilisateur	29
22. Propriété intellectuelle	29
23. Sanction des manquements d'un Utilisateur.....	30
24. Suspension du compte utilisateur.....	31
24.1 Conditions de suspension du Compte Utilisateur.....	31
24.2 Conséquences de la suspension du compte Membre	31
25. Résiliation du compte Membre.....	32
25.1 Résiliation à l'initiative d'un Membre.....	32
25.2 Résiliation à l'initiative de la Société	32
25.3 Conséquences de la résiliation	32
26. Clause libératoire	33
27. Loi applicable et juridiction compétente	33

Mentions Légales

Le site internet www.atujob.ch (ci-après le « Site ») est la propriété exclusive de la société atujob SA (ci-après la « Société ») au capital de 100'000 CHF, inscrite au Registre du Commerce de Brugg sous le numéro CHE-469.637.592, dont le siège social est Portstrasse 35, 2555 Brugg/Bienne.

1. Introduction

Ces conditions générales règlent les droits et obligations relatifs à l'utilisation des prestations proposées sur le site web atujob.ch.

1.2 Confirmation et modification de ces CG

La Société se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes CGU et de publier à chaque fois la plus récente version sur atujob.ch. Les modifications essentielles sont annoncées au membre dans un délai adéquat avant leur entrée en vigueur. Dans ce message, la Société rappelle la possibilité de faire opposition. Si le Membre ne révoque pas la validité des nouvelles CG après avoir reçu cette information, les CGU modifiées sont réputées acceptées.

En cas de divergence entre la version française et la version allemande des CGU, la déclaration concernant la protection des données et/ou le règlement des frais, la version française fait foi.

1.3 Définitions

Pour l'application de ces présentes CGU et sans préjudice des termes qui sont définis à d'autres endroits dans les CGU, les termes figurant ci-après auront le sens qui leur est donné par les définitions ci-après :

- **Accord** : rencontre des consentements, par l'intermédiaire du Site, d'un atuelient et d'un atujobeur sur la Mission et le prix formant un contrat étant précisé que la Société sera toujours tierce aux Accords.
- **atujobeur** : prestataire de services indépendant du Site, personne physique ou morale, professionnel ou non professionnel, utilisant le Site et la Plateforme pour consulter et répondre aux Besoins des atuelients en vue de remplir la Mission proposée par l'atuelient.

- **atuclient** : personne physique ou morale, professionnelle ou consommateur, ayant des Besoins et à la recherche d'atujobeur avec les compétences permettant de satisfaire son Besoin.
- **Besoin** : proposition établie par un atuclient dans laquelle est décrite la Mission qu'il souhaite mettre à la charge d'un atujobeur.
- **CGU** : présentes Conditions Générales d'Utilisation auxquelles chaque Utilisateur a consenti le cadre de l'utilisation du Site.
- **compte Membre** : espace dédié à un membre auquel il peut accéder sur le Site en utilisant son adresse email et son mot de passe et au sein duquel figurent certaines informations sur l'utilisateur.
- **Contenus** : contenus de toute nature que l'Utilisateur diffuse sur le Site (notamment rédactionnels, graphiques, photographiques vidéos ou autres, en ce compris la dénomination et/ou l'image éventuellement choisies par l'Utilisateur pour s'identifier sur le Site).
- **Offre de service** : proposition établie par un atujobeur en réponse à un Besoin d'un atuclient et au sein de laquelle l'atujobeur décrit la Mission qu'il peut remplir et le prix.
- **Plateforme** : plateforme électronique de mise en relation des atuclients et des atujobeurs accessible via le Site.
- **Mission** : prestation de services objet du Besoin d'un atuclient qu'un atujobeur est susceptible de fournir.
- **Prestation** : ensemble des fonctionnalités proposées par la Société via le Site et notamment la mise en relation des atujobeurs et des atuclients via la Plateforme.
- **Profil** : ensemble des informations afférentes à un Membre, renseignées par ce dernier et accessible aux autres Membres selon le statut de la mission.
- **Rémunération de la Société** : commission due par l'atujobeur à la Société en contrepartie de la prestation fournie via le Site par la Société.
- **Statut de la mission** : représente l'état de l'Accord entre l'atuclient et l'atujobeur
- **Utilisateur** : toute personne physique ou morale consultant le Site en vue de bénéficier des Prestations.

2. Objet

Le Site et sa Plateforme accessibles via Internet, offrent un service de mise en relation d'Utilisateurs.

Le Site permet à l'atucient ayant un Besoin de l'adresser à un atujobeur qu'il aura sélectionné dans le but qu'il y réponde.

Les CGU ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles l'Utilisateur est autorisé à utiliser le Site. Elles prévalent sur tout autre document qui aurait pu être communiqué à la Société.

La Société peut modifier les CGU à tout moment. Les CGU applicables sont celles en vigueur lors de chaque navigation sur le Site.

3. Statuts et obligations de la Société

La Société s'engage à fournir à l'Utilisateur la Prestation lui permettant d'entrer en contact, via le Site, avec d'autres Utilisateurs en vue de conclure éventuellement avec eux un Accord ayant pour objet la réalisation d'une Mission.

La Société s'engage à tout mettre en œuvre pour fournir les Prestations mais n'est pas tenue d'un résultat précis et l'Utilisateur accepte que la Société ne puisse pas garantir l'absence de bugs, erreurs ou inexactitudes. Cet engagement de la Société s'analyse en une obligation de moyens.

Les Prestations sont destinées à évoluer et être modifiées.

Le rôle de la Société se cantonne strictement à la mise en relation des Utilisateurs, via la Plateforme accessible sur le Site.

Ainsi, il est précisé que la Société est un tiers à tout Accord qui pourrait être conclu entre un atuelient et un atujobeur, la Société, via le Site et sa plateforme, fournissant uniquement les moyens de se mettre en relation et éventuellement de conclure un Accord.

Par conséquent, la Société ne garantit ni l'exécution ni la qualité du résultat de la Mission qui serait remplie par un atujobeur au profit d'un atuelient.

4. Accès au Site et aux Prestations

Les Utilisateurs font leur affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au Site et sa plateforme.

5. Inscription sur le site

5.1 Acceptation des CGU

La confirmation de l'acceptation des CGU par les Utilisateurs qui s'inscrivent sur le Site est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire d'inscription. Elle ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue.

L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les CGU ne doit pas accéder au Site ni utiliser les Prestations.

S'agissant des Utilisateurs sur le Site, leur navigation sur celui-ci entraîne leur acceptation des CGU en vigueur lors de la navigation, sans restriction ni réserve.

5.2 Création d'un compte utilisateur

5.2.1 Pour utiliser le Site et la Plateforme, respectivement les Prestations réservées aux Membres, l'Utilisateur s'y inscrit en créant un compte Membre en renseignant une adresse email personnelle et valide et en choisissant un mot de passe.

Lors de son inscription, l'Utilisateur devra également fournir à la Société un prénom, un nom, une date de naissance, une nationalité, une civilité, un numéro de téléphone et une adresse postale.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations complètes et exactes et à les maintenir à jour.

5.2.2 La création sera définitive à l'issue d'un processus d'inscription, lequel pourra comporter, le cas échéant, toute étape de vérification que la Société jugera utile notamment sur l'email de l'Utilisateur.

Une fois créé, ce compte Membre donnera accès à un espace personnel qui permettra de gérer l'utilisation des Prestations sous une forme et selon les moyens techniques proposés par la Société.

5.2.3 Si le Membre souhaite remplir une Mission en tant que qu'atujobeur, la Société se réserve le droit, à sa libre discrétion, sous la forme et selon les moyens techniques que la Société juge les plus appropriés, de :

- mettre en œuvre tout processus de vérification qu'elle jugera utile, portant notamment sur l'email de l'atujobeur, son identité ou ses coordonnées;
- demander à l'Utilisateur tout document et information qu'elle jugera utile afin de compléter sa demande d'inscription en tant qu'atujobeur, l'obtention de ces éléments conditionnant la création définitive du compte Membre de l'atujobeur;
- refuser toute demande de création d'un compte Membre à sa libre discrétion et sans avoir à justifier d'un quelconque motif.

5.2.4 Dans tous les cas, l'Utilisateur garantit que tous les documents et informations qu'il fournit à la Société sont exacts, à jour et sincères et ne sont entachés d'aucun caractère trompeur. Il s'engage à mettre à jour ces informations à travers son compte Membre en cas de modification, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son compte Membre valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation.

Le Membre peut accéder à tout moment à son compte Membre après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe, pour autant que son compte n'ait pas été bloqué par la Société (cf. Art. 23-25 des présentes CGU).

Le Membre s'engage à utiliser personnellement les Prestations et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, au risque d'en supporter l'entière responsabilité.

Le Membre s'engage à veiller au maintien de la confidentialité de sa combinaison de son identifiant et de son mot de passe. Toute intervention effectuée avec l'identifiant et le mot de passe du Membre sera réputée être effectuée par celui-ci, le Membre en restant dès lors seul responsable.

En cas de perte de mot de passe, Le Membre sera invité à renseigner son adresse email afin de recevoir le lien pour générer son nouveau mot de passe.

Le Membre doit immédiatement contacter la Société aux coordonnées mentionnées dans les mentions légales des CGU s'il remarque que son compte Membre a été utilisé à son insu. Il reconnaît à la Société le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

Le Membre s'engage à ne créer qu'un seul compte Membre, la Société se réservant la possibilité de supprimer tout compte supplémentaire créé par le même Utilisateur.

Il est interdit à l'Utilisateur dont le compte Membre a été supprimé de créer un nouveau compte Membre. La Société se réserve la possibilité de supprimer tout compte Membre créé en violation de la présente interdiction.

5.3 Création d'un profil

Le Membre est invité à créer un Profil qui comportera l'ensemble des informations qu'il souhaite rendre accessibles aux Utilisateurs (exemple : langues parlées, diplômes, centres d'intérêt, compétences).

Le Profil est disponible sur le compte Membre.

Ces informations, une fois publiées sur le Site, seront accessibles à tout Utilisateur en fonction du statut de la mission.

La création de son Profil se fait sous l'entière responsabilité du Membre.

Il appartient donc au Membre de s'assurer que les informations qu'il publie, et qu'il utilise dans ses rapports avec les autres Membre et le contenu des Besoins, le cas échéant, respectent les CGU, la charte, la réglementation applicable et qu'elles ne portent pas atteinte aux droits des tiers, la responsabilité de la Société ne pouvant être engagée à ce titre.

Cependant, si la Société est informée de ce que les informations publiées par un Membre ne respectent pas ces conditions, elle pourra suspendre son compte Membre comme indiqué à l'article « Suspension du compte Membre ».

5.4 Déclaration de l'utilisateur

5.4.1 L'Utilisateur déclare préalablement au premier Accord disposer d'un compte bancaire et / ou- d'une carte bancaire et :

- S'il est une personne physique : disposer de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des CGU. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site et aux Prestations qu'avec l'accord de son représentant légal ;
- S'il est une personne morale : agir par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique et du pouvoir de contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

5.4.2 Règles spécifiques applicables aux atujobeurs :

L'atujobeur peut agir en tant que professionnel ou en tant que non professionnel. Il s'engage à :

- agir conformément à la législation et à la réglementation applicable de fiscalité;
- respecter les obligations déclaratives fiscales et sociales et de son activité sur la Plateforme. A ce titre il est rappelé à l'atujobeur que les personnes qui exercent une activité rémunérée en Suisse paient des cotisations AVS/AI/APG et AC.
- s'interdire d'utiliser la Plateforme comme moyen pour contourner l'interdiction légale prévue par la loi prévoyant, à titre principal, que le travail totalement et partiellement dissimulé est interdit.

5.4.3 Règles spécifiques applicables aux atueliens :

La Société rend attentif l'atuelien que dans le cas où un atujobeur n'aurait pas de statut d'indépendant, il peut être amené à payer des cotisations sociales à ce dernier.

6. Contact et mise en relation entre les Utilisateurs

6.1 Principes généraux

L'atuelien détermine sous son entière responsabilité le contenu de chaque Besoin qu'il publie sur la Plateforme.

Aussi, il s'engage à ce que ses Besoins respectent les CGU ainsi que la réglementation applicable et en particulier qu'elle ne porte pas atteinte aux droits des tiers.

6.2 Obligations de l'atuelient

L'atuelient s'engage à ne formuler que des Besoins sérieux correspondant à des Missions potentielles en étant le plus précis possible ceci en utilisant les Prestations de la Plateforme.

Il devra notamment renseigner : la date, l'heure, la durée, le prix, l'adresse.

L'atuelient doit également renseigner sur le Site l'adresse précise à laquelle doit se réaliser la Mission et peut, le cas échéant, en préciser les codes d'accès (digicode d'ouverture de porte, autre) dans le flux de discussion privé (chat prononcé "tchat"). Toutes ces informations ne seront pas publiées ailleurs que dans le chat et ne concerneront que les deux parties, à savoir l'atujobeur sélectionné par l'atuelient.

6.3 Obligations de l'atujobeur

L'atujobeur qui souhaite répondre à un Besoin qui lui est adressé par un atuelient sur la Plateforme s'engage à obtenir au moyen du flux de discussion privé (chat), avant de postuler, toutes les informations et renseignements nécessaires sur le contenu de la Mission et à lever tout doute qu'il pourrait y avoir. Notamment, le prix de la Mission, ceci en utilisant les Prestations de la Plateforme.

Il est rappelé que dans la mesure où la Société n'effectue aucune vérification systématique des contenus mis en ligne et qu'elle n'est pas partie aux Accords conclus entre les Utilisateurs, sa responsabilité ne peut en aucun cas être recherchée en cas de non-respect par l'atujobeur de son obligation d'information et plus généralement de la réglementation applicable, ni quant à un contenu inadapté lors d'échange dans le flux de discussion privé (chat).

6.3.1 Services prohibés

L'atujobeur peut sans autre proposer tous les services n'enfreignant pas les lois en vigueur, à l'exception de ceux listé ci-après :

- Vente de produits médicamenteux, médicaux ou pharmaceutiques
- Octroi de prescriptions médicales ou pharmaceutiques
- Services médicaux
- Services associés à des pseudosciences (clairvoyance, horoscope, etc.)
- Tous services illégaux ou portant atteinte à d'autres personnes
- Prostitution

atujob SA se réserve le droit à tout moment de supprimer un service non conforme aux présentes CGUs ou à la charte d'utilisation

6.4 Prise de contact et négociation entre les Membres

Afin de répondre à ses Besoins, l'atucient peut rechercher et sélectionner un atujobeur proposant ses services publiés sur la Plateforme.

Le Membre s'interdit d'utiliser le Site afin de communiquer ou d'utiliser des coordonnées permettant à un autre Utilisateur d'entrer directement en contact avec lui avant la conclusion de l'Accord (cf. « Conclusion d'un Accord entre les Utilisateurs »), sans l'accord préalable et écrit de la Société.

7. Conclusion d'un Accord entre les Utilisateurs

7.1 Processus de conclusion de l'Accord via le Site

L'Utilisateur peut consulter les offres de services de chaque atujobeur.

Il est rappelé que l'atucient a le choix entre les offres des atujobeur et que le choix final lui appartient étant précisé que l'atucient est libre de ne sélectionner aucun des atujobeurs ayant correspondu à son Besoin défini.

L'atucient sélectionne parmi les atujobeurs qui ont correspondu à son Besoin défini, celui qu'il choisit pour remplir la Mission.

L'Accord intervient lorsque l'atucient a sélectionné l'atujobeur et que les deux parties se sont mises d'accord sur les modalités de la Mission

La Société informera l'atujobeur de sa sélection par l'atucient et de la formation de l'Accord par une mention sur son compte Membre, et par l'envoi d'un email via l'adresse électronique renseignée par l'atujobeur.

Une fois l'Accord formé dans les conditions visées au sein du présent article, la Société procède à une vérification de disponible (empreinte de carte). Le paiement de l'atuelient ne sera perçu que lorsque la mission aura été et terminée. La Société versera le montant à l'atujobeur, déduction faite de la commission à la Société, lorsque la Mission sera fermée.

La conclusion de l'Accord implique l'engagement irrévocable : d'une part, de l'atuelient de payer l'atujobeur au prix convenu pour la Mission et d'autre part, de l'atujobeur de remplir la Mission dans les conditions déterminées avec l'atuelient.

7.2 Contenu de l'Accord conclu entre les Utilisateurs

Il est rappelé que la Société est un tiers à l'Accord conclu entre les Membres.

La Société n'assume aucune responsabilité quant au respect du principe de la bonne foi entre les membres dans les transactions effectuées sur sa plateforme. En particulier, elle n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne le respect des obligations contractuelles existant entre les membres.

Uniquement au moyen de la Plateforme, les Membres sont libres de déterminer ensemble le contenu de l'Accord qu'ils envisagent de conclure ainsi que de négocier le prix de la Mission. Les informations qu'un membre publie sous une quelconque forme sur la plateforme ne doivent aucunement être utilisées pour conclure des contrats en dehors de la plateforme ou pour inciter directement ou indirectement à le faire.

Il est utile de rappeler que dans le prix de la Mission est incluse une assurance responsabilité d'entreprise qui couvre tous les travaux réalisés par les Membres dans le cadre de Missions acceptées via la Prestation.

Cette couverture d'assurance RC entreprise est un produit de La Mobilière Suisse.

8. Rémunération de la Société

L'inscription de base sur le Site est gratuite pour tout Utilisateur.

Ce n'est que dans l'hypothèse où un Accord est conclu entre des Membres qu'une Rémunération est due à la Société par l'atujobeur.

Cette Rémunération de la Société est un pourcentage du prix de la Mission fixé entre l'atujobeur et l'atuclient.

Ainsi, l'atujobeur s'engage à payer à la Société, en contrepartie de la Prestation qu'elle lui fournit et pour chaque Accord conclu via la Plateforme avec un atuclient, une somme dont le montant s'élève à 15 % du prix total de la Mission faisant l'objet d'un Accord.

9. Droit de rétractation

Les parties ont la possibilité de se retirer de la mission tant que celle-ci n'a pas été acceptée par les 2 parties sans qu'aucune sanction/commission ne soit perçue.

En l'absence de préavis la partie est considérée comme défaillante (cf. article 14).

10. Exécution de la Mission

10.1 Principes généraux

La Société rappelle qu'elle n'est pas partie prenante à l'Accord conclu entre les Utilisateurs, lequel est indépendant des CGU acceptées par les Utilisateurs.

10.2 Réalisation de la Mission

Il appartient à l'atujobeur d'exécuter la Mission conformément aux conditions convenues avec l'atuclient.

10.3 Evaluation de l'atujobeur et de l'atuclient

Les Membres peuvent évaluer la Mission qui a été remplie en remplissant le formulaire prévu à cet effet au sein du compte Membre.

Les commentaires et la note qu'ils se seront attribuée seront affichés sur le Profil de chacun. Une note globale moyenne arrondie au dixième sera aussi affichée sur le Profil du Membre.

Par conséquent, les Membres sont tenus d'une obligation de modération et s'engagent à être le plus objectif possible. La Société se réserve la possibilité de supprimer tout commentaire qui serait contraire aux CGU et à la Charte.

11. Paiement du prix de la Mission et de la Rémunération de la Société

11.1 Paiement du prix et de la commission

Le prix de la Mission est payé par l'atuclient à l'atujobeur par l'intermédiaire de la Société via la Prestation.

Le coût de la Rémunération de la Société, supporté uniquement par l'atujobeur, est dû à la Société et correspond à 15% du montant du prix total convenu pour la Mission.

11.2 Paiement en ligne

Selon ce mode de paiement, lors de l'acceptation d'une Mission par les deux parties, une empreinte de la carte bancaire de l'atuclient sera effectuée et correspondante au montant convenu. **Le montant est uniquement prélevé lorsque la Mission obtient le statut "terminée".**

Lorsque la Mission est terminée, l'atuclient reçoit automatiquement, de la part de l'atujobeur, via la Prestation, une facture acquittée (attestant que le paiement a déjà été effectué).

11.3 Rémunération de la Société

11.3.1 En contrepartie de la Prestation fournie à l'atujobeur, la Société perçoit une rémunération dont le montant est calculé en retenant du prix total de la Mission un pourcentage convenu.

Le pourcentage applicable est de 15% du montant du prix de la Mission convenu entre l'atuclient et l'atujobeur.

La Société se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles, une réduction ou un plafonnement de sa Rémunération.

Le pourcentage de Rémunération applicable peut changer à tout moment. Les atujobeurs sont informés par tout moyen utile de la date d'entrée en vigueur du nouveau pourcentage.

Le pourcentage modifié s'applique à tout Besoin auquel l'atujobeur postulerait après son entrée en vigueur.

L'atujobeur reconnaît et accepte qu'il lui appartient de prendre connaissance du pourcentage applicable à la date à laquelle il postule à une Annonce.

11.3.2 La Société établit des factures de la Rémunération pour chaque Mission.

Les factures sont mises à la disposition du Membre dans son espace personnel ou sur simple demande ou par email.

Remarque : atujob SA est responsable des transactions de paiement sur le site, y compris les remboursements, les litiges et les annulations.

En outre, atujob SA est le premier point de contact en cas de questions et/ou plaintes concernant les paiements.

Par ailleurs, le Site bannit toute forme de blanchiment d'argent et se conforme à toutes les lois suisses ainsi qu'aux lois et règlements internationaux anti-blanchiment.

12. Résolution de l'accord conclu entre les Utilisateurs

12.1 Principes généraux

En tant que tiers à l'Accord conclu entre des Utilisateurs, la Société n'intervient pas au stade de la rupture de cet Accord.

Par conséquent, il appartient aux Utilisateurs parties à un Accord de déterminer ensemble les conditions de résolution ou de résiliation de celui-ci.

12.2 Conséquences de la résolution de l'Accord sur le paiement de la Rémunération de la Société

En tout état de cause, il est rappelé que la Rémunération de la Société lui est due dès la conclusion de l'Accord entre les Utilisateurs, ce indépendamment de la résolution ou de la résiliation de cet Accord, pour quelque cause que ce soit.

13. Réclamation - Litige entre les utilisateurs

Le Membre s'engage à adresser à la Société toute réclamation concernant l'exécution d'un Accord conclu avec un autre Membre via la Plateforme.

En toute hypothèse, hormis le cas spécifique visé à l'article « Absence de réalisation de la Mission », le montant de la Rémunération versé à la Société ne sera pas remboursé.

14. Absence de réalisation de la Mission

14.1 Défaillance

Dans l'hypothèse où la Mission n'est pas remplie en raison d'une défaillance de l'atujobeur :

- pour l'atucient : restitution de 100% du montant versé
- pour l'atujobeur : néant.

Dans l'hypothèse d'une défaillance de l'atucient :

- pour l'atucient : restitution de 85% du montant versé
- pour l'atujobeur : néant.

En cas de défaillance, la Société averti le Membre.

Au-delà de deux défaillances consécutives d'un Membre, la Société se réserve la possibilité de supprimer le compte Membre de l'atucient.

N'est pas considérée comme défaillante la partie qui :

- A fourni le préavis de rétractation
- Fourni la preuve de son incapacité d'être présent au rendez-vous
- Décès

14.2 Réalisation partielle ou défaut de qualité du résultat de la Mission

En cas de litige entre un atucient et un atujobeur, notamment dans l'hypothèse où la Mission n'est que partiellement réalisée ou que la qualité du résultat de Mission fait défaut, les Membres s'engagent à communiquer entre eux afin de trouver une solution à l'amiable avant de se rapprocher de la Société.

Toutefois, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée à ce titre.

14.3 Absence de paiement du prix de la Mission

Lorsque, en cas de paiement direct, le solde du prix de la Mission n'est pas payé par l'atucient dans les délais convenus avec l'atujobeur, ce dernier doit

immédiatement en informer la Société qui tentera alors de rapprocher les Parties afin de trouver une issue amiable.

En tout état de cause, la Société ne peut être tenue responsable en cas de défaut de paiement. Le cas échéant, il appartient à l'atujobeur d'entreprendre les démarches nécessaires à l'encontre de l'atucient afin d'obtenir le paiement du prix qui lui est dû.

15. Obligations des Membres

15.1 Obligations générales

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes conditions, le Membre s'engage à respecter les obligations qui suivent :

Le Membre s'engage, dans son usage des Prestations, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

Le Membre est seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ ou sociales qui lui incombent le cas échéant en relation avec son utilisation des Services. La responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

15.2 Obligations découlant d'une requête de la Société

La Société se réserve le droit de demander des documents aux Membres ou de consulter les informations contenues dans la base de données et demander aux Membres, au cours de son utilisation des Prestations, tous documents et informations complémentaires qu'elle jugera utile, notamment aux fins de vérification de son identité. Le Membre sollicité doit adresser à la Société les documents et informations demandés dans les meilleurs délais.

La Société se réserve le droit de suspendre l'accès au Site de tout Membre en cas de manquement et de non-respect des présentes conditions d'utilisation (CGU).

15.3 Obligations de diligence

15.3.1 Le Membre est seul responsable de son utilisation des Prestations et notamment des relations qu'il pourra nouer avec les autres Membres sur le Site et des informations qu'il leur communique dans le cadre des Prestations. Il lui appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et communications. Le Membre s'engage en outre, dans ses échanges avec les autres Membres et de l'interface publique dédiée à chaque Service, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie.

Le membre est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de la Plateforme et du Site et notamment des contenus qu'il pourrait publier ou communiquer via la Plateforme et le Site. Il garantit à la Société qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Contenus.

15.3.2 Il appartient au Membre de respecter un code de bonne conduite (Charte communautaire atujob).

Le Membre s'engage à ce que lesdits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de la Société.

Le Membre s'interdit ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des Contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes,
- des Contenus contrefaisants,
- des Contenus attentatoires à l'image d'un tiers,
- des Contenus à caractère discriminatoire, attentatoire à la vie privée ou diffamatoire,
- des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- des Contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.),

- et plus généralement des Contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

Il est précisé qu'à ce titre la Société n'effectue aucune vérification planifiée et récurrente. Cependant, si la Société constate, au cours d'une vérification temporaire ou suite à une information d'un tiers, qu'un Utilisateur utilise la Plateforme et le Site à des fins illicites, alors elle pourra suspendre le compte Membre concerné dans les conditions visées à l'article « Suspension du compte Membre » et supprimer le contenu illicite.

15.4 Obligation de ne pas conclure de contrat en dehors de la plateforme

Le Membre s'interdit d'entrer en contact avec un atuelient qui rechercherait un atujobeur sur le Site, autrement que par l'intermédiaire du Site.

Le Membre s'interdit ainsi notamment de fournir ses coordonnées à tout autre Utilisateur, notamment par l'intermédiaire du fil de discussion.

15.5 Obligation de bonne foi

L'atuelient s'engage à proposer un budget raisonnable en contrepartie de la Mission pour laquelle il recherche un atujobeur. Il s'interdit de proposer un budget dérisoire ou déraisonnable au regard notamment de l'objet, la nature et/ou la durée de la Mission.

15.6 Obligation de prudence

L'Utilisateur doit sauvegarder les informations accessibles dans son compte Membre qu'il souhaite conserver. L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il ne puisse pas rechercher la responsabilité de la Société en cas de perte éventuelle de ces informations.

16. Assistance

6.1 Assistance technique

En cas de difficultés techniques lors de l'utilisation du Service, l'Utilisateur peut contacter la Société par courrier électronique à l'adresse info@atujob.ch .

6.2 Assistance administrative et commerciale

Pour toute question concernant le Site, autre que les questions techniques, l'Utilisateur peut contacter la Société dans les conditions définies ci-après :

Par téléphone : +41 (0)32 534 83 72

Par courrier électronique : info@atujob.ch

17. Communication entre les Utilisateurs et la Société

Toutes les notifications ou communications prévues au sein des CGU seront réputées avoir été valablement délivrées, sauf autre moyen spécifique précisé au sein des présentes, si elles sont adressées soit :

Par courrier postal

- à la Société : Portstrasse 35, CH- 2555 Brugg/Bienne;
- à l'Utilisateur : à l'adresse postale communiquée par l'Utilisateur à la Société lors de son inscription sur le Site.

Par voie électronique :

- à la Société : info@atujob.ch
- à l'Utilisateur : à l'adresse de courrier électronique communiquée par l'Utilisateur à la Société lors de son inscription sur le Site.

Il appartient à l'Utilisateur d'être en mesure de prouver toute notification ou communication adressée à la Société et de conserver la preuve de l'envoi et de la date d'envoi de ces notifications ou communications.

La Société utilisera principalement le courrier électronique pour informer l'Utilisateur de tout élément concernant son activité sur le Site.

18. Publicité

La Société se réserve la faculté d'insérer, sur toute page du Site et de la Plateforme et dans toute communication à l'Utilisateur tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont la Société sera seule juge.

19. Maintenance et interruption du Service

La Société se réserve la possibilité d'interrompre le Service pour des raisons de maintenance. Le cas échéant, le Membre en sera informé par une indication sur le Site.

La Société ne peut être tenue responsable d'une interruption de service indépendante de son action (perte réseau, électricité, hacking, etc.)

20. Données personnelles

20.1 Traitement des données personnelles

L'inscription sur le Site implique la collecte et le traitement de données personnelles des Utilisateurs par la Société.

Aussi, l'Utilisateur accepte que ses données personnelles soient traitées et conservées par la Société, sous la responsabilité de cette dernière et dans les conditions visées ci-après.

L'ensemble des informations recueillies par la Société est nécessaire à l'inscription de l'Utilisateur sur le Site et la Plateforme, à la fourniture des Prestations et de toutes les suites qui pourraient en résulter. Le défaut de réponse ou l'inexactitude de leur contenu pourra entraîner la suspension, voire la suppression du compte Membre. Ces données doivent donc obligatoirement être transmises à la Société, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives.

La société se réserve le droit pour elle et ses collaborateurs, en tout temps et circonstances, de visionner les infos contenues dans sa base de données.

En outre, la Société pourra transmettre ces données :

- à toute personne qui aurait besoin de ces informations pour effectuer les opérations dont elle a été chargée par la Société (notamment maintenance, assistance, recouvrement, etc.),
- aux autorités officielles qui en feraient la demande,

Par ailleurs, la Société pourra adresser à l'Utilisateur, notamment par courrier électronique, sauf opposition de l'Utilisateur :

- Soit des informations ou offres promotionnelles, concernant la Société ou des services analogues à ceux fournis par la Société à l'Utilisateur,
- Soit des informations ou offres promotionnelles relatives aux autres services proposés par la Société, sous réserve que l'Utilisateur ait exprimé son consentement préalable à recevoir ce type d'informations lors de son inscription.

20.2 Exercice des droits liés aux données personnelles

L'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de restriction et de rectification s'agissant des données le concernant, ce conformément aux articles 8 et suivants de la loi fédérale sur la protection des données (LPD;RS 235.1)

Ces droits peuvent être exercés par le Membre en adressant une demande à la Société soit par courrier postal à l'adresse Portstrasse 35, 2555 Brugg/Bienne, soit par courrier électronique à l'adresse info@atujob.ch.

Cette demande devra être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité revêtant la signature du demandeur et devra préciser l'adresse à laquelle une réponse peut être envoyée à l'Utilisateur.

20.3 Cookies

La Société peut utiliser des cookies afin notamment de faciliter la navigation d'un Utilisateur sur le Site et de lui proposer des offres personnalisées. Ces cookies peuvent être supprimés par l'Utilisateur au sein des paramètres de son navigateur. Cependant, la suppression des cookies peut perturber la navigation sur le Site, voire empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités.

21. Responsabilité

21.1 Responsabilité de la Société

21.1.1 La Société n'est soumise à aucune obligation de résultat, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément. Sa responsabilité est exclusivement limitée à la fourniture des Services selon les modalités décrites aux présentes, à l'exclusion de toute autre prestation.

21.1.2 La Société n'a pas connaissance des Contenus mis en ligne par les Utilisateurs dans le cadre des Services sur lesquels elle n'effectue aucune modération, sélection, vérification ou contrôle d'aucune sorte et à l'égard desquels elle n'intervient qu'en tant que prestataire d'hébergement.

En conséquence, la Société ne peut être tenue pour responsable des Contenus, dont les auteurs sont des tiers, toute réclamation éventuelle devant être dirigée en premier lieu vers l'auteur des Contenus en question.

21.1.3 La Société agit en son nom personnel et ne passe aucun acte juridique au nom et pour le compte des Utilisateurs, qui contractent directement entre eux.

La Société n'est pas partie aux éventuels contrats qui seraient conclus entre les Utilisateurs et ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée au titre des difficultés pouvant intervenir lors de la conclusion ou de l'exécution de ces contrats, ni être partie à quelques litiges éventuels que ce soit entre les Utilisateurs concernant notamment l'exécution d'une Mission ou toutes autres garanties, déclarations ou obligations quelconques auxquelles les Utilisateurs seraient tenus.

La Société ne sera ainsi notamment pas responsable de la qualité de la Mission réalisée par l'atujobeur.

21.1.4 La Société ne vérifie pas les compétences et/ou qualifications des atujobeurs. Les niveaux de vérification qu'elle est susceptible d'attribuer à un Profil portent exclusivement sur l'identité et, le cas échéant, les coordonnées des atujobeurs.

La Société ne pourra ainsi en aucun cas être responsable de l'absence de compétences ou de qualification des Intervenants.

21.1.5 Les Services sont fournis par la Société tels quels et sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite. La Société ne garantit notamment pas à l'Utilisateur, que les Prestations, soumises à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, soient totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, que les Prestations, étant standards et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

A ce titre, la Société ne saurait être tenue responsable si l'atucient ne trouvait pas d'atujobeur pour réaliser la Mission qu'il propose.

La Société ne garantit pas non plus aux atujobeurs qu'ils trouveront des Missions à réaliser et/ou qu'ils seront sélectionnés pour en réaliser.

21.1.6 Les Membres sont seuls responsables de l'utilisation des Prestations offertes sur la plateforme.

21.1.7 La Société décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles dans l'espace personnel de l'Utilisateur ou mises en ligne par celui-ci, l'Utilisateur devant s'assurer de sauvegarder une copie des informations qu'il juge nécessaires et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

21.1.8 La Société se réserve le droit de supprimer définitivement le contenu média d'une mission une fois que cette dernière est fermée.

21.1.9 La Société s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site. A ce titre, la Société se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance. De même, la Société ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunications.

21.1.10 La responsabilité de la Société ne saurait être engagée en raison de dommages indirects causés à un Utilisateur tels que pertes de profits, de manque à gagner, perte de clientèle, atteinte à l'image de marque.

Cette clause est appliquée sous réserve des dispositions contraires prévues par certaines législations. Le cas échéant, la responsabilité de la Société est limitée dans la mesure permise par ladite loi applicable.

Par ailleurs, la responsabilité de la Société ne pourra être recherchée en cas d'inexécution de tout ou partie de ses obligations due à un événement relevant du cas fortuit ou de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence suisse.

A cet égard, les parties conviennent expressément que sont également assimilés à des cas fortuits ou de force majeure, les événements tels que l'arrêt de la fourniture d'énergie, la défaillance et/ou l'interruption de l'accès au réseau internet, la panne et/ou le sabotage des moyens de télécommunications, les actes de piratage informatique, incendie, foudre, inondation et autre catastrophe naturelle, dégât des eaux, intempérie exceptionnelle, avarie, épidémie, émeute, guerre, guerre civile, insurrection, attentat, explosion, acte de vandalisme, grève totale ou partielle, lock-out extérieure à la Société.

21.2 Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est responsable des dommages de toute nature, matériels ou immatériels, directs ou indirects, causé à la Société ou à tout tiers, du fait de l'utilisation illicite du Site, quelle que soit la cause de ce dommage.

L'Utilisateur garantit la Société contre toutes plaintes, conséquences, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que la Société pourrait faire l'objet notamment du fait de la violation, par l'Utilisateur, de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales.

L'Utilisateur s'engage à indemniser la Société de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait, en ce compris ses frais de conseil.

22. Propriété intellectuelle

La Société est titulaire des droits sur l'ensemble des éléments mis en ligne sur le Site (notamment les textes, images, logiciels, ce à l'exclusion des éléments transmis par les Utilisateurs), lesquels sont protégés par la législation suisse et internationale relatives à la propriété intellectuelle.

En outre, la Société est titulaire de tout droit sur les bases de données créées via le Site – en tant que producteur de ladite base – lesquelles peuvent notamment contenir des informations transmises par l'Utilisateur.

La Société est également titulaire de la marque "atujob.ch" ayant fait l'objet d'un dépôt auprès de l'OMPI et de noms de domaine régulièrement enregistrés.

L'Utilisateur s'interdit donc de copier, reproduire, diffuser tout ou partie du Site, sous quelque forme que ce soit, à défaut d'en avoir eu l'autorisation écrite expresse et préalable de la Société.

De manière générale, l'Utilisateur s'interdit de porter atteinte à l'ensemble des droits de propriété intellectuelle appartenant à la Société.

La Société rappelle que toute atteinte portée à l'intégrité et au bon fonctionnement du Site est susceptible d'entraîner la responsabilité de son auteur.

23. Sanction des manquements d'un Utilisateur

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des CGU, ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements par l'Utilisateur, la Société se réserve le droit de :

- suspendre tout ou partie des Prestations conformément à l'article 24;
- résilier l'accès de l'Utilisateur aux Services conformément à l'article 25;
- supprimer tout Contenu en lien avec le manquement ou l'infraction considéré(e), en totalité ou en partie,
- prendre toutes mesures appropriées et engager toute action en justice,
- avertir le cas échéant les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites.

24. Suspension du compte utilisateur

24.1 Conditions de suspension du Compte Utilisateur

La Société peut suspendre l'accès au compte Membre d'un Utilisateur dans les hypothèses suivantes :

- En cas de manquement de l'Utilisateur à l'une de ses obligations visées au sein des CGU. Le cas échéant, le compte Membre sera suspendu jusqu'à ce que le l'Utilisateur ait remédié au manquement concerné.
- Après un deuxième avertissement pour abandon d'un Accord conclu avec un Utilisateur via le Site sur une période de 6 mois. Le cas échéant, le compte Membre sera suspendu pendant une période de 3 mois.

Cependant, dans l'hypothèse où la nature du manquement serait telle que le présent contrat liant l'Utilisateur et la Société ne peut être poursuivi, la Société peut le résilier unilatéralement dans les conditions visées à l'article « Résiliation du contrat conclu entre la Société et le Membre ».

24.2 Conséquences de la suspension du compte Membre

En cas de suspension du compte Membre, l'Utilisateur ne pourra plus utiliser la Plateforme, et ce jusqu'à ce qu'il ait remédié au manquement invoqué ou jusqu'à l'expiration de la période de sanction faisant suite à un deuxième avertissement.

Il est rappelé que la suspension du compte membre ne suspend que les obligations de la Société envers le Membre. Toutefois, afin que le Membre sanctionné puisse exécuter les obligations lui incombant aux termes des CGU ainsi que les obligations auxquelles il se serait engagé aux termes d'un Accord conclu avec un autre Utilisateur via le Site et la Plateforme, son compte ne sera suspendu que lorsque toutes les Missions seront terminées.

25. Résiliation du compte Membre

25.1 Résiliation à l'initiative d'un Membre

Un Membre peut demander par écrit (email ou courrier), à tout moment, la résiliation et la fermeture de son compte Membre.

25.2 Résiliation à l'initiative de la Société

En cas de manquement d'un Utilisateur aux obligations qui lui incombent en vertu des CGU, la Société peut lui adresser, par courrier électronique, une mise en demeure d'y remédier. Si à l'issue d'un délai de 15 jours à compter de la date d'émission de cette mise en demeure, l'Utilisateur ne s'est pas conformé à ses obligations, alors la Société peut résilier de plein droit le présent contrat par l'envoi d'un second courrier électronique.

Toutefois, dans le cas où la nature des engagements non respectés rendrait impossible la poursuite du présent contrat, la Société pourra résilier le contrat de plein droit immédiatement après la constatation du manquement, par envoi d'un courrier électronique.

25.3 Conséquences de la résiliation

Le Membre est informé que la résiliation du présent contrat a pour conséquence :

- **L'exigibilité immédiate des sommes dues à la Société,**
- **La suppression du compte Membre à l'issue des Accords conclus avec d'autres Utilisateurs.**

Il est rappelé que la résiliation du présent contrat n'a aucune incidence sur l'exécution de l'Accord qui serait conclu par le Membre avec d'autres Membre, ceux-ci restant tenus d'exécuter leurs obligations dans les conditions qu'ils ont déterminées.

26. Clause libératoire

Si certaines dispositions de ces CG devaient être totalement ou partiellement nulles et/ou inapplicables, la validité et/ou l'application des autres dispositions ou une partie de celles-ci n'est pas touchée. Les dispositions inapplicables et/ou nulles seront alors remplacées par des dispositions juridiquement valides les plus proches du sens et de la raison économique des dispositions inapplicables et/ou nulles. Il en est de même en cas de lacune dans la réglementation.

27. Loi applicable et juridiction compétente

Tous les litiges en rapport avec les présentes CGU entre la Société et un Membre (actuel ou ancien), relèvent du droit suisse.

Sauf disposition contraire prévue par la loi, le lieu de juridiction est Bienne, Suisse.